

**Berufliche Grundbildung****Tätigkeiten**

**Detailhandelsfachleute Eisenwaren verkaufen Beschläge und Werkzeuge aus dem Bau-, Holz- oder Metallbereich. Sie erklären der Kundschaft deren Gebrauch und Eigenschaften. Je nach Ausbildungsschwerpunkt spezialisieren sie sich auf den Schwerpunkt Beratung oder Bewirtschaftung.**

Detailhandelsfachleute Eisenwaren sind in Fachgeschäften des Eisenwarenhandels tätig. Im Schwerpunkt Beratung verkaufen sie Handwerkzeuge sowie Elektro-, Druckluft-, Mess-, Kontroll-, Bau- und Malerwerkzeuge. Das Angebot für den Innenbereich des Hauses umfasst Beschläge für Möbel und Türen sowie Winkel, Scharniere und Konsolen. Ausserdem verkaufen sie spezielle Schliesszylinder, ausgeklügelte Schliessanlagen und auch Artikel aus dem Bereich Befestigungstechnik. Dazu gehören Kleineisenwaren wie Schrauben, Stifte, Dübel, Drähte und Drahtgeflechte sowie chemisch-technische Produkte wie Klebstoffe, Montage- und Füllschäume. Viele Eisenwaren-Fachgeschäfte führen in ihrem Sortiment zudem Gartenmaschinen, Bewässerungs- und Gartentransportsysteme oder auch spezielle Bekleidungen und Kopf-, Hand- und Fusschutzprodukte zur Arbeitssicherheit.

Detailhandelsfachleute Eisenwaren können der Kundschaft Eigenschaften, Funktion, Anwendungen sowie Vorzüge dieser Produkte zeigen. Sie sind auch dafür verantwortlich, dass alle Waren korrekt mit Preisen und Bezeichnungen angeschrieben sind.

Detailhandelsfachleute Eisenwaren mit Schwerpunkt Bewirtschaftung sind für das Warenangebot verantwortlich und im Verkaufsgeschäft, Lager und Büro tätig. Sie bestellen die nötigen Artikel bei den Lieferfirmen. Nach dem Wareneingang überprüfen sie die Lieferliste, packen die Produkte aus und ordnen sie in die Regale ein. Das vielseitige Warenangebot erfordert im Lager Übersicht und Ordnungssinn. Sie überprüfen den Warenfluss und bestellen bei Bedarf neue Artikel. Sie erfassen Preis-, Kunden- und Artikelinformationen und werten die Kennzahlen aus. Diese geben ihnen wichtige Hinweise für die Gestaltung des Sortiments.

**Berufsfeld 16**  
Verkauf**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom  
8.12.2004 (Stand am 1.1.2018)

**Dauer**

3 Jahre

**Schwerpunkte**

- Beratung oder
- Bewirtschaftung

**Bildung in beruflicher Praxis**

In Fachgeschäften des  
Eisenwarenhandels

Bildungsschwerpunkte im Betrieb: Betriebskenntnisse, Sortimentskenntnisse, Beratung, Bewirtschaftung

**Schulische Bildung**

1 bis 1½ Tage pro Woche an  
der Berufsfachschule

**Berufsbezogene Fächer**

- Detailhandelskenntnisse
- allgemeine Branchenkunde
- lokale Landessprache
- Fremdsprache
- Wirtschaft
- Gesellschaft

**Überbetriebliche Kurse**

Zu verschiedenen Themen

**Berufsmaturität**

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

**Abschluss**

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Detailhandelsfachmann/-frau EFZ"

---

## Voraussetzungen

### Vorbildung

- obligatorische Schule mit mittleren oder hohen Anforderungen abgeschlossen

### Anforderungen

- Interesse an Eisenwaren und Werkzeugen
- Freude am Verkaufen, an Beratung und Warenbewirtschaftung
- Freude am Kontakt mit Menschen
- technisches Verständnis
- handwerkliches Geschick
- gute Umgangsformen
- gutes mündliches und schriftliches Deutsch
- Organisationstalent
- Dienstleistungsbereitschaft
- Ordnungssinn
- kundenorientiertes Verhalten
- Interesse an administrativen Arbeiten
- gute Gesundheit (stehende Tätigkeit)

---

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote von Bildung Detailhandel Schweiz BDS sowie von weiteren Fach- und Weiterbildungsinstitutionen

### Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis: Detailhandelspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau, Führungsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau, Verkaufsfachmann/-frau (Fachrichtung Innen- oder Aussendienst) usw.

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Detailhandelmanager/in, dipl. Einkaufsleiter/in, dipl. Führungsexperte/-expertin, dipl. Verkaufsleiter/in, dipl. Marketingleiter/in usw.

### Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Marketingmanager/in HF usw.

### Fachhochschule

Z. B. Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

---

## Berufsverhältnisse

Detailhandelsfachleute Eisenwaren finden Einsatzgebiete in Fachgeschäften des Eisenwarenhandels, in Do-it-yourself-Geschäften und in Baumärkten von Grossverteilern. Weitere Tätigkeitsgebiete bestehen z. B. im Aussendienst von Unternehmen, die Beschläge und Werkzeuge herstellen. Die Arbeitszeit richtet sich nach den Ladenöffnungszeiten des Betriebes. Nach Abschluss der beruflichen Grundbildung ist ein Branchenwechsel möglich. Für Detailhandelsfachleute bestehen vielfältige Laufbahn- und Weiterbildungsmöglichkeiten im Detailhandel und im kaufmännischen Bereich.

---

## Weitere Informationen

Swissavant Wirtschaftsverband  
Handwerk und Haushalt  
Neugutstr. 12  
8304 Wallisellen  
Telefon: +41 44 878 70 50  
[www.swissavant.ch](http://www.swissavant.ch)

Bildung Detailhandel Schweiz  
BDS  
Hotelgasse 1  
Postfach  
3001 Bern  
Telefon: +41 31 328 40 40  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

---

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Detailhandelsassistent/in EBA	16 / 0.613.44.0
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Haushalt	16 / 0.613.45.30
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Do-it-yourself	16 / 0.613.45.2