

Berufsprüfung (BP)

Berufsfeld 11
Fahrzeuge



Tätigkeiten

Ausbildung

Automobil-Werkstattkoordinatoren und Automobil-Werkstattkoordinatorinnen sind als Fachspezialisten, Führungspersonen und Ausbildende für einen reibungslosen Ablauf in Autowerkstätten zuständig.

Grundlage

Eidg. genehmigte Prüfungsordnung vom 20.11.2014

Automobil-Werkstattkoordinatoren und -koordinatorinnen arbeiten in der Werkstatt von Autogaragen für Personenwagen oder Nutzfahrzeuge. Als zentrale Führungs- und Ansprechpersonen kommunizieren sie mit der Geschäftsleitung, der Kundschaft, mit Lieferanten, Versicherungsexperten, Mitarbeitenden und Lernenden. Mit einer weitsichtigen und kostenbewussten Planung der Arbeiten können Automobil-Werkstattkoordinatoren die Produktivität einer Garage stark beeinflussen.

Prüfungsvorbereitung

Die für die Prüfung erforderlichen Qualifikationen werden in der Regel in Form von Modulen erworben. Die Prüfungsordnung und die Wegleitung sind beim Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) erhältlich.

Automobil-Werkstattkoordinatoren und -koordinatorinnen verfügen über ein vertieftes technisches Fachwissen: Sie kennen sich aus in den Bereichen Fahrzeugelektrik und -elektronik, Komfort- und Sicherheitselektronik sowie Fahrassistenz- und Infotainmentsysteme. Mit Prüf- und Testgeräten untersuchen sie Schäden am Fahrzeug und prüfen Fehlfunktionen des Motors. Im Handbuch zum jeweiligen Fahrzeugtyp informieren sie sich über die technischen Daten des Fahrzeugs.

Bildungsangebote

Auf der Website des AGVS steht eine Liste der Ausbildungsanbieter zur Verfügung.

Als leitende Angestellte nehmen Automobil-Werkstattkoordinatoren und -koordinatorinnen eine wichtige Funktion in der Kundenberatung ein. Sie kommunizieren angemessen mit ihren Kunden und Kundinnen und gehen auf ihre Bedürfnisse ein. Nachdem sie das Fahrzeug von der Kundschaft in Empfang genommen haben, lassen sie sich die Störung beschreiben. Aufgrund einer ersten Diagnose unterbreiten sie der Kundschaft einen Kostenvoranschlag und informieren sie über wirtschaftlich und ökologisch vernünftige Lösungen.

Dauer

2 Jahre, berufsbegleitend

Automobil-Werkstattkoordinatoren und -koordinatorinnen führen das Werkstattpersonal und sind für eine effiziente Planung und Koordination zuständig. Sie erstellen Einsatzpläne und achten darauf, dass der Kosten- und der Terminrahmen eingehalten werden. Den Mitarbeitenden erteilen sie Reparatur- und Wartungsaufträge und instruieren sie, überwachen die laufenden Arbeiten und führen Endkontrollen durch. Zudem sorgen sie dafür, dass sämtliche Vorschriften zur Arbeitssicherheit, zum Gesundheitsschutz und zum Umweltschutz befolgt werden.

Kompetenzbereiche

- Fahrzeug-Elektrik-Elektronik
- Komfort- und Sicherheitselektronik
- Fahrassistenz- und Infotainmentsysteme
- Kundenbeziehungen
- Werkstattprozesse
- Personalmanagement
- Rechtliche Verantwortlichkeiten
- Kundenkontakte und Administration

Die Ausbildung, Betreuung und Förderung von Lernenden gehören ebenfalls zu ihren Aufgaben. Zudem sind sie für die Administration zuständig, erstellen Offerten und Rechnungen und präsentieren Projekte.

Abschluss

"Automobil-Werkstattkoordinator/in mit eidg. Fachausweis"

Voraussetzungen

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- Abschluss einer 4-jährigen Grundbildung im automobiltechnischen Sektor oder gleichwertiger Ausweis und Nachweis von mind. 5 Praxisjahren nach der Grundbildung
oder
- Abschluss einer 3-jährigen Grundbildung im automobiltechnischen Sektor oder gleichwertiger Ausweis und Nachweis von mind. 6 Praxisjahren nach der Grundbildung
oder
- eidg. Fachausweis als Automobil-diagnostiker/in und mind. 5 Praxisjahre nach der Grundbildung
und zusätzlich

- erforderliche Abschlüsse der Kompetenzbereiche oder Gleichwertigkeitsbestätigungen
- Berufsbildnerausweis
- Bewilligung für den Umgang mit Kältemitteln

Anforderungen

- Organisationstalent
- analytische Fähigkeiten
- ausgeprägte Kontaktfreude und Kommunikationsfähigkeit
- kundenorientiertes Verhalten
- Ausdauer

Weiterbildung

Kurse

Angebote an Fach- und Berufsfachschulen sowie des Auto Gewerbe Verbandes Schweiz (AGVS)

Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Betriebswirt/in im Automobilgewerbe

Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in Automobil- und Fahrzeugtechnik

Berufsverhältnisse

Automobil-Werkstattkoordinatoren und Werkstattkoordinatorinnen sind in Betrieben des Auto-gewerbes als Führungspersonen oder Stellvertreter/innen der Geschäftsführung tätig oder führen eine eigene Werkstatt. Weitere Einsatzgebiete können Strassenverkehrsämter, Verkehrs-betriebe oder Versicherungsgesellschaften sein.

Die ständige technologische Weiterentwicklung und die markenspezifischen Eigenheiten verlangen von den Berufsleuten eine fortlaufende Weiterbildung und Aktualisierung ihrer Kenntnisse und Fertigkeiten.

Weitere Informationen

Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS)

Wölflistr. 5

Postfach 64

3000 Bern 22

Telefon: +41 31 307 15 15

www.autoberufe.ch

Fachzeitschriften:

"AutoInside"

Allgemeine Informationen:

www.berufsberatung.ch

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Automobildiagnostiker/in (BP)	11 / 0.570.6.0
Automobil-Verkaufsberater/in (BP)	11 / 0.570.7.0
Kundendienstberater/in im Automobilgewerbe (...)	11 / 0.570.36.0
Diagnosetechniker/in Landmaschinen (BP)	11 / 0.570.25.0
Diagnosetechniker/in Baumaschinen (BP)	11 / 0.570.9.0
Reifenfachmann/-frau (BP)	11 / 0.570.32.0