

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Detailhandelsfachleute Papeterie arbeiten in Papeteriefachgeschäften oder in Warenhäusern und verkaufen Papeterieprodukte. Sie kennen das Produktsortiment in ihrem Betrieb, beraten die Kundschaft, erklären die Anwendung der Artikel und führen die Warenbestellungen aus.

Detailhandelsfachleute Papeterie sind im Schwerpunkt Beratung tätig. Sie arbeiten in Papeteriefachgeschäften, bei Grossverteilern oder in Warenhäusern und bieten eine Vielzahl von Papeterieprodukten an: Papierwaren, Organisationsmittel, Glückwunschkarten, Schreibgeräte, Bürobedarf, Buchbindereiartikel, EDV- und Druckerzubehör, Bürogeräte und -technik sowie Mal- und Zeichenzubehör.

Detailhandelsfachleute helfen der Kundschaft bei der Wahl des geeigneten Artikels und geben Auskunft über die richtige Anwendung der Papeterieprodukte. Für Grosskunden, also Kunden aus Gewerbe und Industrie, stellen sie monatliche Sammelbestellungen bereit. Wenn besondere Anlässe wie zum Beispiel Schulanfang oder Weihnachten und Jahreswechsel anstehen, achten sie auf eine attraktive Präsentation der saisonalen Produkte und darauf, dass die Waren in genügender Menge vorhanden sind. Wichtige Angebote sind auch Dienstleistungen wie Kopieren, Binden und Laminieren.

Mit computergestützten Systemen überblicken Detailhandelsfachleute den Warenfluss. Sie klären die Lieferverfügbarkeit von fehlenden Artikeln ab und bestellen diese direkt beim Grossisten oder bei den Herstellern. Nach Erhalt prüfen sie die Vollständigkeit der Ware und lagern sie einwandfrei. Beim Verkauf von Artikeln kassieren sie den Betrag an der Kasse bar oder mit Kreditkarte. Bei Kundenreklamationen suchen sie nach Lösungen, die für beide Seiten stimmen.

Berufsfeld 16
Verkauf**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom
8.12.2004 (Stand am 1.1.2018)

Dauer

3 Jahre

Schwerpunkt

- Beratung

Bildung in beruflicher Praxis

In Papeteriefachgeschäften, bei
Grossverteilern oder in
Warenhäusern

Schulische Bildung

1 bis 1½ Tage an der
Berufsfachschule

Berufsbezogene Fächer

- Papier und Papierwaren
- Schreibgeräte
- Organisationsmittel
- Büroartikel
- EDV und Druckerzubehör
- Mal- und Zeichenbedarf

Überbetriebliche Kurse

Papeteriekunde in Form
von Blended-Learning (online-
Lernen mit Präsenztagen
kombiniert)

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

Abschluss

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Detailhandelsfachmann/-frau EFZ"

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule mit mittleren oder hohen Anforderungen abgeschlossen

Anforderungen

- Freude am Verkaufen, an Beratung und Warenbewirtschaftung
- Kontaktfreude
- gute Umgangsformen
- mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- gute Auffassungsgabe
- Organisationsfähigkeit
- Gewandtheit im Rechnen
- Ordnungssinn
- Sinn für Ästhetik und Schönheit
- gutes Gedächtnis
- kundenorientiertes Verhalten
- gepflegtes Aussehen
- Interesse an administrativen Arbeiten
- Freude an Computerarbeit

Weiterbildung

Kurse

Angebote vom Verband Schweizer Papeteristen VSP, des Schweiz. Instituts für Unternehmensschulung SIU und von Bildung Detailhandel Schweiz BDS

Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis, z. B. Detailhandelsspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau, Verkaufsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau

Höhere Fachprüfung (HFP)

Z. B. dipl. Detailhandelsmanager/in, dipl. Einkaufsleiter/in, dipl. Verkaufsleiter/in, dipl. Marketingleiter/in

Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl Marketingmanager/in HF

Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

Berufsverhältnisse

Detailhandelsfachfrauen und Detailhandelsfachmänner Papeterie arbeiten in Papeteriefachgeschäften, in Warenhäusern oder bei Grossverteilern. Die Arbeitszeiten richten sich nach den Ladenöffnungszeiten des Betriebes. Nach Abschluss der beruflichen Grundbildung ist ein Branchenwechsel möglich. Für Detailhandelsfachleute bestehen vielfältige Laufbahn- und Weiterbildungsmöglichkeiten im Detailhandel und im kaufmännischen Bereich.

Weitere Informationen

Verband Schweizer Papeterien - VSP
Paradiesgasse 7
7000 Chur
Telefon: +41 31 381 66 11
<https://www.papeterie.ch>

Bildung Detailhandel Schweiz
BDS
Hotelgasse 1
Postfach
3001 Bern
Telefon: +41 31 328 40 40
www.bds-fcs.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Spielwaren	16 / 0.613.45.24
Buchhändler/in EFZ	16 / 0.613.1.0
Detailhandelsassistent/in EBA	16 / 0.613.44.0