

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Detailhandelsfachleute Flower arbeiten im Verkauf. In den Blumenabteilungen von Grossverteilern informieren und beraten sie die Kundschaft fachkundig. Je nach Unternehmung werden die Ausbildungsschwerpunkte Beratung oder Bewirtschaftung angeboten.

Im Vordergrund stehen für Detailhandelsfachleute Flower der rege Kontakt mit der Kundschaft sowie die optimale Warenpflege. Sie kennen und verkaufen ein grosses Sortiment von einheimischen und exotischen Pflanzen. Bei Grossverteilern umfasst das Angebot je nach Ladengrösse und Sortiment neben Schnittblumen auch Topfpflanzen sowie Balkon-, Kübel- und Zierpflanzen. Zubehör wie Blumentöpfe, Zierartikel sowie Bastelartikel stehen ebenso zur Auswahl wie Hydrokultur und Erden.

Fachmännisch beraten Detailhandelsfachleute Flower die Kundinnen und Kunden bezüglich pflanzengerechter Warenpflege. Sie achten auf eine ansprechende Warenpräsentation, damit die Kundschaft zum Kauf animiert wird. Sie helfen mit bei der Warenbestellung, sodass im Verkaufsgeschäft immer genügend Ware bereitsteht. Bei der Lieferung kontrollieren sie die Ware, packen sie aus, schneiden Schnittblumen an und beschriften sie korrekt.

Detailhandelsfachleute Flower kennen die wichtigsten Bedürfnisse der Blumen und Pflanzen, damit sie bei den richtigen Temperaturen und den optimalen Standortverhältnissen gelagert werden. Auf Kundenwunsch stellen sie verschiedene Sträusse, Tischdekorationen oder Gestecke her, die sie fachgerecht für den Verkauf verpacken. Nach dem Kaufabschluss kassieren sie den Betrag in bar oder mit Kreditkarte ein. Bei Reklamationen bieten sie den Kundinnen und Kunden geeignete Lösungen an.

Beim Schwerpunkt Beratung geht es vor allem darum, anspruchsvolle Verkaufsgespräche zu führen und spezielle Verkaufssituationen z. B. die Mehrfachbedienung zu meistern. Detailhandelsfachleute Flower setzen ihre vertieften Sortimentskenntnisse für eine umfassende Beratung der Kundinnen und Kunden ein.

Beim Schwerpunkt Bewirtschaftung steht die Lagerbewirtschaftung im Zentrum, um das Warenangebot und die Verkaufsbereitschaft sicherzustellen. Detailhandelsfachleute Flower sind in der Lage, eine bestehende Warenpräsentation zu analysieren und Verbesserungen vorzuschlagen. Sie können eine Aktion planen und gestalten und eine Konkurrenzanalyse durchführen.

Berufsfeld 16
Verkauf**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom
8.12.2004 (Stand am 1.1.2018)

Dauer

3 Jahre

Schwerpunkte

- Beratung
- Bewirtschaftung

Bildung in beruflicher Praxis

In Blumenabteilungen von
Grossverteilern

Bildungsschwerpunkte im Betrieb: Betriebskenntnisse, Sortimentskenntnisse, Beratung, Bewirtschaftung

Schulische Bildung

1 bis 1½ Tage an der
Berufsfachschule

Berufsbezogene Fächer

- Detailhandelskenntnisse
- allgemeine Branchenkunde Polynatura
- lokale Landessprache
- Fremdsprache
- Wirtschaft
- Gesellschaft

Überbetriebliche Kurse

- spezielle Branchenkunde
- Flower der Branchengruppe Polynatura

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

Abschluss

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Detailhandelsfachmann/-frau EFZ"

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule mit mittleren oder hohen Anforderungen abgeschlossen

Anforderungen

- Interesse an Blumen und Pflanzen
- Freude am Kundenkontakt
- kundenorientiertes Verhalten
- Dienstleistungsbereitschaft
- gepflegte Erscheinung
- gute Umgangsformen
- mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- gute Auffassungsgabe
- hohe Belastbarkeit
- Ausdauer
- Sinn für Formen und Farben
- Organisationstalent
- Freude an kreativem und selbstständigem Arbeiten
- gute Gesundheit (stehende Tätigkeit)
- keine Allergien

Weiterbildung

Kurse

Angebote von Bildung Detailhandel Schweiz BDS sowie von weiteren Fach- und Weiterbildungsinstitutionen

Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis: Detailhandelspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau, Führungsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau, Verkaufsfachmann/-frau usw.

Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Führungsexperte/-expertin, dipl. Marketingleiter/in, dipl. Verkaufsleiter/in, dipl. Detailhandelsmanager/in, Einkaufsleiter/in mit eidg. Diplom usw.

Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Marketingmanager/in HF usw.

Fachhochschule

Z. B. Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

Berufsverhältnisse

Detailhandelsfachleute Flower arbeiten vor allem bei Grossverteilern, die Blumen- und Pflanzenabteilungen führen. Die Arbeitszeit richtet sich nach den Öffnungszeiten ihres Betriebes. Nach Abschluss der Ausbildung ist ein Branchenwechsel möglich. Für Detailhandelsfachleute bestehen vielfältige Laufbahn- und Weiterbildungsmöglichkeiten im Detailhandel und im kaufmännischen Bereich.

Weitere Informationen

Ausbildungs- und Prüfungsbranche Flower
c/o Lernbar GmbH
8004 Zürich
Telefon: +41 44 240 41 43
www.apflower.ch

Migros-Genossenschafts-Bund
Koordination Berufsbildung
8031 Zürich
Telefon: +41 44 277 21 46
www.migros.ch/berufsbildung

Coop Bildungszentrum
Koordination Berufsbildung
4132 Muttenz
Telefon: +41 61 466 12 22
www.coop.ch/grundbildung

Bildung Detailhandel Schweiz
BDS
3001 Bern
Telefon: +41 31 328 40 40
www.bds-fcs.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Garden	16 / 0.613.45.26
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Landi	16 / 0.613.45.27
Florist/in EFZ	1 / 0.150.4.0