

**Berufliche Grundbildung****Tätigkeiten**

**Detailhandelsfachleute Autoteile-Logistik arbeiten in Autogaragen, Fachgeschäften oder bei Zulieferfirmen. Sie beraten die Kundschaft und beschaffen die nötigen Teile für das Werkstattpersonal. Zudem sind sie für die Organisation des Autozubehör- und Ersatzteillagers verantwortlich.**

Detailhandelsfachleute Autoteile-Logistik arbeiten in Autogaragen, spezialisierten Fachgeschäften oder bei Zulieferern von Autoersatz- und -zubehöerteilen. Dabei können sie in den Schwerpunkten Beratung oder Bewirtschaftung tätig sein. Zu ihrer Kundschaft zählen Fachleute und Privatpersonen, die sich in ihrer Freizeit mit Automobilen beschäftigen.

Die Kundschaft hat oft vielseitige Ideen, was die Fahrzeuge und deren Ausstattung betrifft. Um diese Wünsche zu verstehen, brauchen Detailhandelsfachleute im Schwerpunkt Beratung ein gutes Vorstellungsvermögen und ein umfangreiches technisches Wissen. Sie informieren die Kundschaft über Qualität, Einsatz, Handhabung und Pflege der Zubehöerteile. Wenn Reparaturen an einem Automobil anstehen, beschaffen sie die benötigten Teile für die Mitarbeiter/innen der Werkstatt.

Detailhandelsfachleute Schwerpunkt Beratung kennen das Angebot ihres Betriebs, das aus Ersatzteilen, Autozubehör, aber auch Textilien und Multimediageräten besteht. Zu ihren Aufgaben gehört die attraktive Präsentation des Show-Rooms oder der Ecke für das Zubehör. Sie helfen mit beim Organisieren von Events, bei der Gestaltung von Werbekampagnen sowie weitere verkaufsfördernde Aufgaben.

Im Schwerpunkt Bewirtschaftung arbeiten Detailhandelsfachleute vorwiegend im Autozubehör- und Ersatzteillager. Sie bestellen und kaufen die benötigten Waren ein, kontrollieren die eingehenden Lieferungen und lagern die Ware ordnungsgemäss. Für die Erfassung des Warenflusses benutzen sie computergestützte Systeme. Die Daten bieten ihnen wichtige Hinweise für die Auswertung von Artikel-, Preis- und Kundeninformationen sowie für die Sortimentsgestaltung. Sie sind zudem verantwortlich dafür, dass die benötigten Produkte in genügender Menge bereitstehen.

**Berufsfeld 16**  
Verkauf**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom  
8.12.2004 (Stand am 1.1.2018)

**Dauer**

3 Jahre

**Schwerpunkt**

- Beratung
- Bewirtschaftung

**Bildung in beruflicher Praxis**

In Autohäusern, spezialisierten Fachgeschäften oder bei Zulieferern von Autoersatz- und -zubehöerteilen

**Schulische Bildung**

1 bis 1½ Tage an der  
Berufsfachschule

**Berufsbezogene Fächer**

- Detailhandelskenntnisse
- allgemeine Branchenkunde
- lokale Landessprache
- Fremdsprache
- Wirtschaft
- Gesellschaft

**Überbetriebliche Kurse**

Praktisches Erlernen und Üben  
beruflicher Grundlagen

**Berufsmaturität**

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

**Abschluss**

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Detailhandelsfachmann/-frau EFZ"

---

## Voraussetzungen

### Vorbildung

- obligatorische Schule mit mittleren oder hohen Anforderungen abgeschlossen

### Anforderungen

- Freude am Verkaufen, an Beratung und Warenbewirtschaftung
- Interesse an Autos
- Kontaktfreude
- gute Umgangsformen
- mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- Organisationsfähigkeit
- gutes Gedächtnis
- technisches Verständnis
- kundenorientiertes Verhalten
- Interesse an administrativen Arbeiten
- Freude an Computerarbeit

---

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote des Auto Gewerbe Verbands Schweiz AGVS, des Schweiz. Instituts für Unternehmerschulung SIU, von Bildung Detailhandel Schweiz BDS und von KV Schweiz

### Berufsprüfung (BP)

Automobil-Verkaufsberater/in, Kundendienstberater/in im Automobilgewerbe, Detailhandelspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau, Führungsfachmann/-frau, Verkaufsfachmann/-frau Fachrichtung Innen- oder Aussendienst

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Betriebswirt/in im Automobilgewerbe, dipl. Detailhandelsmanager/in, dipl. Einkaufsleiter/in, dipl. Führungsexperte/-expertin, dipl. Verkaufsleiter/in

### Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschaftler/in HF, dipl. Marketingmanager/in HF

### Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

---

## Berufsverhältnisse

Detailhandelsfachleute Autoteile-Logistik arbeiten in Autogaragen oder Automobilgeschäften sowie bei Zulieferfirmen für Autozubehör und -ersatzteile. Die Arbeitszeiten richten sich nach den Öffnungszeiten des Betriebes. Nach Abschluss der beruflichen Grundbildung ist ein Branchenwechsel möglich. Für Detailhandelsfachleute bestehen vielfältige Laufbahn- und Weiterbildungsmöglichkeiten im Detailhandel und im kaufmännischen Bereich.

---

## Weitere Informationen

Auto Gewerbe Verband Schweiz  
AGVS  
Wölflistr. 5  
Postfach 64  
3000 Bern 22  
Telefon: +41 31 307 15 15  
[www.agvs-upsa.ch](http://www.agvs-upsa.ch)

Bildung Detailhandel Schweiz  
BDS  
Hotelgasse 1  
Postfach  
3001 Bern  
Telefon: +41 31 328 40 40  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

---

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Automobil-Mechatroniker/in EFZ	11 / 0.570.51.0
Automobil-Fachmann/-frau EFZ	11 / 0.570.52.0
Detailhandelsfachmann/-fachfrau EFZ (Consume...	16 / 0.613.45.9
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Do-it-yourself	16 / 0.613.45.2
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Eisenwaren	16 / 0.613.45.1