

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Detailhandelsfachleute Bäckerei/Konditorei/Confiserie beraten und bedienen die Kundschaft. Sie verkaufen Brot und Gebäck sowie Konditorei- und Confiserieprodukte. Das Sortiment präsentieren sie ansprechend in Regalen und stellen es im Schaufenster aus.

Detailhandelsfachleute Bäckerei/Konditorei/Confiserie bieten in Fachgeschäften eine breite Palette von Brotsorten sowie Kuchen, Wähen, Patisserie und Torten an. Im Konditorei-Confiserie-Bereich besteht das Sortiment aus Pralines, Schokolade, Konfekt, Glaces und regionalen Spezialitäten.

Detailhandelsfachleute stellen das Sortiment zusammen und bestellen die Produkte bei der eigenen Produktion oder die Handelswaren bei verschiedenen Hersteller- und Lieferfirmen. Jeweils am Morgen erhalten sie die frischen Produkte und präsentieren diese in Regalen und Vitrinen. Ausserdem backen sie Teiglinge und richten diese für den Verkauf her.

In Verkaufsräumen und Schaufenstern präsentieren Detailhandelsfachleute die Produkte und regionalen Spezialitäten einladend und regen damit die Kundschaft zum Kauf an. Ausserdem dekorieren sie die Verkaufslokalitäten und die Schaufenster der Saison und den Festtagen entsprechend.

Detailhandelsfachleute bedienen die Kundschaft, geben Auskunft über Zutaten, Geschmacksrichtung und Herstellung der Produkte und kassieren den Geldbetrag ein. Im Falle einer Reklamation bieten sie eine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung an.

Detailhandelsfachleute Bäckerei/Konditorei/Confiserie halten die Hygienevorschriften und das Lebensmittelgesetz ein. Nach Ladenschluss reinigen sie die Verkaufslokalitäten. Zudem übernehmen sie auch einfache administrative Aufgaben am Computer.

Berufsfeld 16
Verkauf**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom
8.12.2004 (Stand am 1.1.2018)

Dauer

3 Jahre

Schwerpunkt

Beratung

Bildung in beruflicher Praxis

In Bäckerei-Konditorei-
Confiserie-Fachgeschäften

Schulische Bildung

1½ Tage an der
Berufsfachschule

Berufsbezogene Fächer

- Detailhandelskenntnisse
- allgemeine Branchenkunde
- lokale Landessprache
- Fremdsprache
- Wirtschaft
- Gesellschaft

Überbetriebliche Kurse

Praktisches Erlernen und Üben
beruflicher Grundlagen

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

Abschluss

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Detailhandelsfachmann/-frau EFZ"

Voraussetzungen

Vorbildung

- abgeschlossene Volksschule

Anforderungen

- Interesse an Nahrungsmitteln und Ernährungslehre
- Freude am Verkaufen
- Kontaktfreude
- gute Umgangsformen
- mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- gute Auffassungsgabe
- Sinn für Formen und Farben
- Organisationsfähigkeit
- Ordnungssinn
- Hygienebewusstsein
- Dienstleistungsbewusstsein
- kundenorientiertes Verhalten
- Interesse an administrativen Arbeiten
- Freude an Computerarbeit
- gute Gesundheit (stehende Tätigkeit)

Weiterbildung

Kurse

Angebote der Richemont Fachschule, des Schweiz. Instituts für Unternehmerschulung SIU, von Bildung Detailhandel Schweiz BDS sowie von KV Schweiz

Berufsprüfung (BP)

mit eidg. Fachausweis: Branchenspezialist/in Bäckerei-Konditorei-Confiserie, Detailhandelspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau, Verkaufsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau, Führungsfachmann/-frau

Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Kaufmann/-frau Bäckerei-Konditorei-Confiserie, dipl. Detailhandelsmanager/in, dipl. Verkaufsleiter/in, dipl. Einkaufsleiter/in, dipl. Marketingleiter/in

Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Marketingmanager/in HF

Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

Berufsverhältnisse

Detailhandelsfachleute Bäckerei/Konditorei/Confiserie arbeiten in Bäckerei-Konditorei-Confiserie-Fachgeschäften. Die Arbeitszeiten richten sich nach den Ladenöffnungszeiten des Betriebes. Nach Abschluss der beruflichen Grundbildung gibt es verschiedene Möglichkeiten, sich innerhalb der Branche weiterzubilden. Zudem bestehen für Detailhandelsfachleute vielfältige Laufbahn- und Weiterbildungsmöglichkeiten im Detailhandel und im kaufmännischen Bereich.

Weitere Informationen

Schweiz. Bäcker-Confiseurmeister-Verband
Seilerstr. 9
3001 Bern
Telefon: +41 31 388 14 14
www.forme-deine-zukunft.ch

Richemont Fachschule
Seeburgstr. 51
6006 Luzern
Telefon: +41 41 375 85 85
www.richemont.online

Bildung Detailhandel Schweiz
BDS
Hotelgasse 1
Postfach
3001 Bern
Telefon: +41 31 328 40 40
www.bds-fcs.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Nahrungs- un...	16 / 0.613.45.11
Bäcker/in-Konditor/in-Confiseur/in EFZ	2 / 0.210.4.0
Detailhandelsassistent/in EBA	16 / 0.613.44.0