

**Berufliche Grundbildung****Tätigkeiten**

**Detailhandelsfachleute Post beraten und bedienen Kundinnen und Kunden in Poststellen und Postshops. Sie arbeiten am Schalter und im Backoffice. Neben den Postdienstleistungen verkaufen sie Papeterieprodukte, Handys und Handyabos, Drucker, Digitalkameras und andere Geräte.**

Detailhandelsfachleute Post arbeiten am Postschalter, dem sogenannten Frontoffice, im Postshop und im Backoffice. Sie bedienen die Kundschaft und beraten sie zu den Dienstleistungen der Post sowie zu Drittprodukten. Zu ihren zentralen Aufgaben gehört das Entgegennehmen von Briefen und Paketen. Sie berechnen den Versandtarif je nach Gewicht und Beförderungsart. Ausserdem kennen sie den Logistikprozess der Post und können Fragen zum schnellsten Versandweg beantworten.

Detailhandelsfachleute Post informieren die Kundschaft über die Dienstleistungen im Bereich Postfinance. Sie erklären die Vorteile der verschiedenen Postkonti und eröffnen diese. Sie nehmen Einzahlungen entgegen und tätigen sie gemäss den Richtlinien der Post. Der Umgang mit Geld erfordert von den Detailhandelsfachleuten eine exakte Arbeitsweise und die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften.

Detailhandelsfachleute Post arbeiten nicht ausschliesslich am Schalter, sondern auch im Postshop. Dort erklären sie den Kundinnen und Kunden die Vor- und Nachteile bestimmter Handyabos oder beraten sie beim Kauf eines geeigneten Handys, Laptops, Druckers oder einer Digitalkamera.

Im Backoffice übernehmen Detailhandelsfachleute Post administrative Arbeiten. Sie erstellen Statistiken, füllen Formulare aus, nehmen Lieferungen entgegen und stellen Nachforschungen zum Verbleib von Briefen und Paketen an. Sie planen und realisieren Verkaufskampagnen und gestalten die Verkaufsräume attraktiv.

**Berufsfeld 16**  
Verkauf**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom  
8.12.2004 (Stand am 1.1.2018)

**Dauer**

3 Jahre

**Schwerpunkt**

- Beratung

**Bildung in beruflicher Praxis**

In Poststellen und Postshops

**Schulische Bildung**

1 bis 1½ Tage an der  
Berufsfachschule

**Berufsbezogene Fächer**

- Detailhandelskenntnisse
- allgemeine Branchenkunde
- lokale Landessprache
- Fremdsprache
- Wirtschaft
- Gesellschaft

**Überbetriebliche Kurse**

Praktisches Erlernen und Üben  
der beruflichen Grundlagen

**Berufsmaturität**

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

**Abschluss**

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Detailhandelsfachmann/-frau EFZ"

---

## Voraussetzungen

### Vorbildung

- obligatorische Schule mit mittleren oder hohen Anforderungen abgeschlossen

### Anforderungen

- Freude am Verkaufen und an Beratung
- Kontaktfreude
- gute Umgangsformen
- mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- gute Auffassungsgabe
- Organisationsfähigkeit
- Ordnungssinn
- Flair für Zahlen
- Zuverlässigkeit
- gutes Gedächtnis
- Dienstleistungsbereitschaft
- kundenorientiertes Verhalten
- Interesse an administrativen Arbeiten
- Freude an Computerarbeit

---

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote der Post, von Bildung Detailhandel Schweiz BDS, des Schweiz. Instituts für Unternehmerschulung SIU sowie vom KV Schweiz

### Berufsprüfung (BP)

Detailhandelsspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau, Führungsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau, Verkaufsfachmann/-frau

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Detailhandelsmanager/in, dipl. Einkaufsleiter/in, dipl. Marketingleiter/in, dipl. Verkaufsleiter/in

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Detailhandelsmanager/in, dipl. Einkaufsleiter/in, dipl. Marketingleiter/in, dipl. Verkaufsleiter/in

### Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Marketingmanager/in HF

### Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

---

## Berufsverhältnisse

Detailhandelsfachleute Post arbeiten in Poststellen und in Postshops. Die Arbeitszeiten richten sich nach den Öffnungszeiten der Poststelle. Nach Abschluss der beruflichen Grundbildung ist ein Branchenwechsel möglich. Für Detailhandelsfachleute bestehen vielfältige Laufbahn- und Weiterbildungsmöglichkeiten im Detailhandel und im kaufmännischen Bereich. Innerhalb der Post kann mit Berufserfahrung und den entsprechenden Weiterbildungen zum Beispiel die Leitung einer Poststelle übernommen oder im Marketing gearbeitet werden.

---

## Weitere Informationen

Die Post  
Berufsbildungszentrum Mitte  
Baslerstrasse 30A  
4601 Olten 1 Fächer  
Telefon: 0848 858 000  
[jugendraum.post.ch](http://jugendraum.post.ch)

Die Post  
Berufsbildungszentrum Ost  
Pfungstweidstrasse 60b  
8080 Zürich 80  
Telefon: 0848 858 000  
[jugendraum.post.ch](http://jugendraum.post.ch)

Bildung Detailhandel Schweiz  
BDS  
Hotelgasse 1  
Postfach  
3001 Bern  
Telefon: +41 31 328 40 40  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

---

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Papeterie 16 / 0.613.45.23  
Detailhandelsfachmann/-fachfrau EFZ (Consume... 16 / 0.613.45.9