

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Detailhandelsfachleute Consumer-Electronics arbeiten in Fachgeschäften und verkaufen Multimediageräte sowie dazugehörige Software. Je nach Ausbildungsschwerpunkt sind sie entweder für die Beratung der Kundschaft oder die Bewirtschaftung der Produkte zuständig.

Detailhandelsfachleute Consumer-Electronics mit Schwerpunkt Beratung arbeiten in Fachgeschäften und Fachabteilungen von Grossverteilern und Warenhäusern. Sie verkaufen zum Beispiel Fernsehgeräte, audiovisuelle Anlagen, PC-Systeme, Telekommunikationsprodukte, aber auch Zubehör wie Kopfhörer, Verbindungskabel und Software.

Detailhandelsfachleute gehen auf die Bedürfnisse und Wünsche der Kundschaft ein. Sie informieren über die Vor- und Nachteile der verschiedenen Multimediageräte und geben Auskunft zur Bedienung und zu den verschiedenen Funktionen. Um kompetent beraten zu können, bilden sie sich laufend weiter und sie kennen die neuesten Geräte auf dem Markt.

Detailhandelsfachleute können einfache Fehler bei den Geräten selber beheben. Sie sind auch dafür verantwortlich, dass immer genügend Waren in den Verkaufsräumen vorhanden sind. Wenn ein Kunde oder eine Kundin sich zum Kauf eines Produkts entschlossen hat, kassieren sie den Betrag. Im Falle einer Reklamation bieten sie der Kundschaft eine zufriedenstellende Lösung an.

Detailhandelsfachleute mit Schwerpunkt Bewirtschaftung arbeiten vorwiegend im Verkaufslager von Grossverteilern und Warenhäusern. Sie bestellen die Waren bei den Herstellern oder beim Lieferanten, kontrollieren die Lieferliste nach dem Wareneingang und sorgen für eine übersichtliche Lagerung. Ausserdem helfen sie mit, das Sortiment zu gestalten. Mit computergestützten Systemen erfassen sie den Warenfluss und werten Preis-, Kunden- und Artikelinformationen aus.

Berufsfeld 16
Verkauf**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom
8.12.2004 (Stand am 1.1.2018)

Dauer

3 Jahre

Schwerpunkt

- Beratung
- Bewirtschaftung

Bildung in beruflicher Praxis

In Consumer-Electronics-Fachgeschäften, bei Grossverteilern oder in Warenhäusern

Schulische Bildung

1 bis 1½ Tage an der
Berufsfachschule

Berufsbezogene Fächer

- Detailhandelskenntnisse
- allgemeine Branchenkunde
- lokale Landessprache
- Fremdsprache
- Wirtschaft
- Gesellschaft

Überbetriebliche Kurse

Praktisches Erlernen und Üben
beruflicher Grundlagen

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

Abschluss

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Detailhandelsfachmann/-frau EFZ"

Voraussetzungen

Vorbildung

- abgeschlossene Volksschule

Anforderungen

- Interesse an Geräten der Unterhaltungselektronik
- technisches Verständnis
- Freude am Verkaufen, an Beratung und an Warenbewirtschaftung
- Aufgeschlossenheit gegenüber technischen Neuerungen
- Kontaktfreude
- gute Umgangsformen
- mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- Organisationsfähigkeit
- Dienstleistungsbewusstsein
- kundenorientiertes Verhalten
- Interesse an logistischen Arbeiten
- gute Gesundheit (stehende Tätigkeit)
- Freude an Computerarbeit

Weiterbildung

Kurse

Angebote des Verbands Schweiz. Radio-, TV- und Multimediafachgeschäfte VSRT, des Schweiz. Instituts für Unternehmensschulung SIU, von Bildung Detailhandel Schweiz BDS sowie von KV Schweiz

Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis: Detailhandelsspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau, Führungsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau, Verkaufsfachmann/-frau

Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Detailhandelsmanager/in, dipl. Verkaufsleiter/in, dipl. Einkaufsleiter/in, dipl. Marketingleiter/in

Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Marketingmanager/in HF

Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

Berufsverhältnisse

Detailhandelsfachleute Consumer-Electronics arbeiten in Fachgeschäften, bei Grossverteilern und in Warenhäusern. Die Arbeitszeiten richten sich nach den Öffnungszeiten des Betriebes. Nach Abschluss der beruflichen Grundbildung ist ein Branchenwechsel möglich. Für Detailhandelsfachleute bestehen vielfältige Laufbahn- und Weiterbildungsmöglichkeiten im Detailhandel und im kaufmännischen Bereich.

Weitere Informationen

Verband Schweiz. Radio-, TV- und Multimediafachgeschäfte VSRT
2540 Grenchen 1
Telefon: +41 32 654 20 20
www.vsr.ch

Bildung Detailhandel Schweiz BDS
3001 Bern
Telefon: +41 31 328 40 40
www.bds-fcs.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Multimediaelektroniker/in EFZ

12 / 0.555.17.0