

Andere Weiterbildungen

Tätigkeiten

Cabin Crew Members bewegen sich in einem internationalen und multikulturellen Umfeld. Im Flugalltag sind sie für die Sicherheit, den Serviceablauf und das Wohlbefinden der Flugreisenden an Bord zuständig.

Cabin Crew Members sind an Bord für den reibungslosen Ablauf in der Kabine verantwortlich. Mit ihrer freundlichen Art und durch aufmerksame Betreuung sorgen sie dafür, dass die Passagiere eine angenehme Flugreise haben. Auf diese Weise geben sie der Airline ein Gesicht.

Bevor die Passagiere an Bord kommen, kontrollieren Cabin Crew Members die Notausrüstung und bereiten die Kabine vor. Beim Eintreffen begrüssen sie die Fluggäste und helfen ihnen, den zugewiesenen Platz zu finden. Zudem achten sie darauf, dass das Handgepäck vor dem Flug sicher verstaut wird. Vor dem Start instruieren sie die Passagiere über die Sicherheitsvorschriften. Sie zeigen ihnen den Gebrauch der Sauerstoffmasken und der Schwimmwesten und wie sie sich im Notfall verhalten sollten. Fragen der Gäste beantworten sie möglichst in deren Muttersprache. Empathie und interkulturelle Kompetenzen helfen ihnen, auf die Wünsche der Gäste einzugehen.

Cabin Crew Members sind an Bord für einen gepflegten Getränke- und Mahlzeiteinsatz verantwortlich. Besondere Betreuung benötigen allein reisende Kinder, Familien mit Kleinkindern sowie ältere, kranke oder behinderte Reisende. Während des Fluges verkaufen sie zudem zollfreie Artikel in verschiedenen Währungen. Sie informieren die Passagiere von Zeit zu Zeit über die Flugroute und verteilen je nach Landedestination Zoll- und Einreiseformulare.

Cabin Crew Members verfügen über eine gute Allgemeinbildung, sind initiativ und fügen sich gut in ein Team ein. Ihre Arbeit leisten sie in wechselnden Teams. Unregelmässige Arbeitszeiten, häufige Klimawechsel mit Zeitverschiebungen und zeitweilig hohe Arbeitsbelastung setzen körperliche und psychische Gesundheit sowie ein hohes Mass an Flexibilität voraus.

Berufsfeld 18
Verkehr, Logistik



Ausbildung

Grundlage

Die Ausbildung ist nicht eidg. reglementiert.

Ausbildungsmöglichkeiten

- Swiss International Air Lines, Zürich-Flughafen
- Edelweiss Air AG, Zürich-Flughafen
- Helvetic Airways AG, Zürich-Flughafen

Dauer

- SWISS: 3 Monate inkl. 5 Wochen Grundausbildung bei Luft-hansa Aviation Training, Zürich-Flughafen. Anschliessend praktisches Training on the Job während des Flugeinsatzes auf dem Europa-Streckennetz gefolgt von der Langstreckenausbildung
- Edelweiss Air: 1 Monat Theorie, anschliessend praktischer Einsatz
- Helvetic Airways: 6 - 8 Wochen inkl. Streckeneinführung. Anschliessend Trainingsflüge an Bord
- Bei anderen Airlines sind Inhalt und Dauer der Ausbildung unterschiedlich.

Fächer

Beispiel SWISS: Sicherheitstraining, Gastronomie, interkulturelle Kompetenzen, Konfliktlösung, Erste Hilfe, sicheres Auftreten, Umgangsformen, Kommunikationstraining, Produkteverkauf

Abschluss

Schlusszertifikat der Ausbildungsinstitution

Voraussetzungen

Swiss International Air Lines:

- abgeschlossene Berufslehre (EFZ) oder höherer Schulabschluss
- Schweizer Bürgerrecht oder EU-Pass
- Mindestalter: 18 Jahre
- Mindestgrösse: 158 cm
- Normalgewicht
- sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch, Französisch, Italienisch und Spanisch sind von Vorteil (Sprachaufenthalte werden empfohlen)
- abgeschlossene militärische Grundbildung bei Militärdienstpflicht
- gute Schwimmkenntnisse

Die anderen Airlines erteilen Auskunft über ihre Anstellungsbedingungen.

Anforderungen

- Dienstleistungsorientierung
- Qualitätsbewusstsein
- gepflegte Erscheinung
- sicheres Auftreten
- gute Umgangsformen
- rasches Reaktionsvermögen
- Einfühlungsvermögen
- gute Gesundheit und Belastbarkeit
- Flexibilität (unregelmässige Arbeitszeiten)

Weiterbildung

Kurse

Angebote von SWISS sowie interne Ausbildungen der einzelnen Fluggesellschaften

Interne Laufbahn

SWISS: Nach Bedarf und Eignung: First Class Cabin und Crew Member, Maître de Cabine, Tätigkeit als Instruktor/in, Zusatzaufgaben

Berufsprüfung (BP)

Cabin Crew Member mit eidg. Fachausweis

Berufsverhältnisse

Bei SWISS werden neue Cabin Crew Members ausschliesslich auf Vollzeitbasis eingestellt. Später besteht bei internem Bedarf die Möglichkeit von Teilzeitarbeitsmodellen. Bei kleineren Airlines arbeiten sie meistens auf Teilzeitbasis. Die Arbeitszeit ist unregelmässig und mit Reservecdienst verbunden.

Cabin Crew Members erhalten ab Ausbildungsbeginn einen Monatslohn plus Spesenzulagen sowie weitere Nebenleistungen. Das Arbeitsverhältnis ist unbefristet. Es empfiehlt sich, die Konditionen der Airlines genau zu prüfen. Die Bezeichnungen des Kabinenpersonals sind bei den einzelnen Airlines unterschiedlich.

Weitere Informationen

AEROSUISSE Dachverband der schweizerischen Luft- und Raumfahrt
3001 Bern
www.aerosuisse.ch

Swiss International Air Lines AG
8058 Zürich
www.swiss.com

Edelweiss Air AG
8058 Zürich
www.flyedelweiss.com

Helvetic Airways AG
8058 Zürich
www.helvetic.com

Lufthansa Aviation Training
Switzerland AG
8058 Zürich
www.europeanflightacademy.com

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Cabin Crew Member (BP)

18 / 0.634.2.0

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch