

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Fachleute öffentlicher Verkehr sind mit vielseitigen Aufgaben im Betrieb des öffentlichen Verkehrs betraut. Je nach Spezialisierung pflegen sie den direkten Kontakt mit der Kundschaft im Zug oder an Haltestellen, führen Planungsarbeiten am Computer durch oder stellen den Betriebsablauf an Bahnhöfen und Haltestellen sicher.

Fachleute öffentlicher Verkehr arbeiten in landesweiten, regionalen oder städtischen Bahn-, Tram- und Busbetrieben. Sie sind in Fahrzeugen, in Bahnhöfen oder in einer Zentrale tätig. Dabei arbeiten sie selbstständig oder unterstützen Fachspezialisten und Fachspezialistinnen. Sie sind in den Schwerpunkten Zugbegleitung oder Planung tätig.

Fachleute öffentlicher Verkehr mit Schwerpunkt Planung nehmen die Einteilung des Personals und der Fahrzeuge vor. So stellen sie sicher, dass es zu keinen Engpässen kommt. Sie erstellen Fahrpläne und organisieren wenn nötig Umleitungen, sodass der Verkehr reibungslos funktioniert.

Im Schwerpunkt Zugbegleitung arbeiten Fachleute öffentlicher Verkehr am Bahnhof oder im Zug. Sie kontrollieren zum Beispiel Fahrtausweise und geben Auskunft über freie Plätze, bediente Haltestellen oder Anschlüsse für die Weiterreise. Bei Störungen informieren sie die Kundschaft vor Ort. Ausserdem sichern sie das Fahrzeug bei Defekten oder in Notsituationen.

Fachleute öffentlicher Verkehr sind auch im Bereich des Störungsmanagements und der Kundeninformation oder bei verschiedenen Veranstaltungen tätig. Wenn ein Angebot oder eine Verbindung nicht wie geplant ausgeführt werden kann, prüfen sie, ob es Alternativen gibt.

Fachleute öffentlicher Verkehr gehen offen auf Menschen zu, sind sprachgewandt und bewahren auch in schwierigen Situationen Ruhe. Sie achten darauf, dass gesetzliche Vorgaben sowie betriebliche, ökologische und technische Kriterien eingehalten werden.

Berufsfeld 18
Verkehr, Logistik**Ausbildung****Grundlage**Eidg. Verordnung vom
10.9.2014**Dauer**

3 Jahre

Schwerpunkte

- Planung
- Zugbegleitung

Bildung in beruflicher Praxis

In einem schweizerischen, regionalen oder städtischen Bahn-, Tram- oder Busbetrieb. Im 3. Lehrjahr Spezialisierung auf Zugbegleitung oder Planung

Schulische Bildung

1 Tag pro Woche am Berufsbildungszentrum Olten BBZ

Berufsbezogene Fächer

- Planen des Einsatzes von Personal und Fahrzeugen
- Bewältigen unvorhergesehener Abweichungen vom Regelbetrieb
- Sicherstellen von Betrieb, Fahrzeugverkehr, Sicherheit und Qualität der Fahrzeuge
- Begleiten und Betreuen der Kundinnen und Kunden vor Ort

Überbetriebliche Kurse

Zu verschiedenen Themen

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

Abschluss

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Fachmann/-frau öffentlicher Verkehr EFZ"

Voraussetzungen

Vorbildung

- abgeschlossene Volksschule

Anforderungen

- Begeisterung für die Welt des Verkehrs
- Freude an Kundenkontakt
- vernetztes Denken
- Kommunikationsfähigkeit und Freude an Fremdsprachen (Englisch und zweite Landessprache)
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten

Weiterbildung

Kurse

Angebote von Berufsfachschulen, Weiterbildungszentren sowie Berufs- und Branchenverbänden

Berufsprüfung (BP)

Z. B. Spezialist/in öffentlicher Verkehr mit eidg. Fachausweis

Höhere Fachprüfung (HFP)

Z. B. dipl. Manager/in öffentlicher Verkehr

Höhere Fachschule

Dipl. Tourismusfachmann/-frau HF, dipl. Marketingmanager/in HF

Fachhochschule

Bachelor of Science ZFH in Verkehrssysteme; Bachelor of Science (FH) in Tourism; Bachelor of Science (FH) in Business Administration, Vertiefungsrichtung Tourismus und Mobilität

Berufsverhältnisse

Fachleute öffentlicher Verkehr arbeiten in landesweiten, regionalen oder städtischen Bahn-, Tram und Busbetrieben. Sie sind in Fahrzeugen, an Bahnhöfen oder in einer Zentrale tätig. Die Arbeitszeiten sind teilweise unregelmässig und es muss auch am Abend und am Wochenende gearbeitet werden.

Weitere Informationen

Verband öffentlicher Verkehr
VöV
Dählhölzliweg 12
Postfach
3000 Bern 6
Telefon: +41 31 359 23 23
www.voev.ch

login Berufsbildung AG
Bewerbungszentrum
Riggenbachstr. 8
4601 Olten 1 Fächer
Telefon: +41 848 822 422
www.login.org

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

| | |
|---|-------------------|
| Kaufmann/-frau EFZ Öffentlicher Verkehr | 17 / 0.611.105.10 |
| Kaufmann/-frau EFZ Transport | 17 / 0.611.105.20 |
| Detailhandelsfachmann/-frau EFZ öffentlicher... | 16 / 0.613.45.33 |