

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Kaufleute santésuisse (Schweizer Krankenversicherer) bieten vielfältige Dienstleistungen rund um die obligatorische Kranken- und freiwillige Zusatzversicherung an.

Kaufleute santésuisse (Schweizer Krankenversicherer) führen im Frontoffice von Krankenkassen Verkaufs- und Beratungsgespräche mit der Kundschaft. Sie befragen diese nach ihren Wünschen und beraten sie zum Beispiel zu privaten und halbprivaten Spitalzusatzversicherungen, Leistungen für Alternativmedizin, Rettungs- und Transportkosten, Versicherungsschutz im Ausland, Unfallversicherungen sowie Kranken- und Unfalltaggeld.

Kaufleute santésuisse erteilen auch Auskunft über obligatorische Unfallversicherungen und erklären den Ratsuchenden die Zusammenhänge zwischen den verschiedenen Sozialversicherungen. Beim Abschluss von Taggeld- und Zusatzversicherungen prüfen sie die Anträge auf ihre Vollständigkeit sowie auf die medizinischen und kaufmännischen Risiken. Sie senden die Policen an die Kundschaft oder bestätigen die Versicherungsauflösung nach Eintreffen der Kündigung.

Im Backoffice bearbeiten Kaufleute santésuisse die Abrechnungen von Spital- und Arztpraxen oder spezielle Leistungen wie Brillen, Auslandsrechnungen, Hilfsmittel oder Kuren. Ausserdem erteilen sie Kostengutsprachen für Spitalbehandlungen und treffen bei einem Krankenhausaufenthalt Abklärungen mit der Vertrauensärztin.

Kaufleute santésuisse kennen Aufbau und Organisation der sozialen Krankenversicherung und kennen branchenrelevante Gesetze und Verordnungen, auch im Hinblick auf den Personenverkehr mit der EU. Der Datenschutz erfordert zudem einen diskreten Umgang mit Kundendaten.

Neben den Tätigkeiten in der Leistungs- oder Vertriebsabteilung gehören auch der Einkauf von Büromaterial, die Buchhaltung, Datenpflege, Lagerbewirtschaftung, Logistik sowie Marketing und Personalwesen zu den Aufgaben von Kaufleuten santésuisse.

Berufsfeld 17
Wirtschaft, Verwaltung

**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom
26.9.2011 (Stand am 1.5.2017)

Dauer

3 Jahre

Profile

- B-Profil: Basis-Grundbildung
- E-Profil: erweiterte Grundbildung
- E-Profil mit Berufsmaturität (BM)

Wechsel in das nächsthöhere
bzw. -tiefere Profil möglich

Bildung in beruflicher Praxis

Bei Krankenversicherungsgesellschaften, deren Agenturen oder Servicezentren

Schulische Bildung

- 1./2. Jahr: 2 Tage pro Woche an der Berufsfachschule
- 3. Jahr: 1 Tag pro Woche bzw. 2 Tage (Berufsmaturität)

Berufsbezogene Fächer

- Deutsch
- Fremdsprache (B-Profil) bzw. 2 Fremdsprachen (E-Profile)
- Wirtschaft/Gesellschaft
- Information/Kommunikation/Administration

Überbetriebliche Kurse

Zu verschiedenen Themen, insbesondere zum Sozialversicherungssystem der Schweiz

Berufsmaturität

Während der Grundbildung nur mit dem E-Profil möglich

Abschluss

Eidg. Fähigkeitszeugnis
"Kaufmann/-frau EFZ"

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule mit mittleren oder hohen Anforderungen abgeschlossen
- Besuch der Berufsmaturitätsschule mit bestandener BMS-Aufnahmeprüfung möglich
- Tastaturschreiben (Fertigkeit muss vor Lehrbeginn erworben werden)

Anforderungen

- mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Auffassungsgabe
- Zuverlässigkeit
- Kontaktfreude
- Organisationsfähigkeit
- Flair für Zahlen
- Verantwortungsbewusstsein
- Freude an Computerarbeit
- Selbstständigkeit

Weiterbildung

Kurse

Fachseminare und Informationstagungen von santésuisse (Schweizer Krankenversicherer), Institutionen der Sozial- und Privatversicherung sowie Weiterbildungszentren und höheren Fachschulen

Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis: Krankenversicherungs-Fachmann/-frau, Spitalfachmann/-frau, Sozialversicherungs-Fachmann/-frau, Versicherungsfachmann/-frau usw.

Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Krankenversicherungs-Experte/-Expertin, dipl. Sozialversicherungs-Experte/-Expertin, dipl. Spitalexperte/-expertin usw.

Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Versicherungswirtschafter/in HF usw.

Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

Berufsverhältnisse

Kaufleute santésuisse (Schweizer Krankenversicherer) arbeiten im Front- oder Backoffice von Krankenversicherungsgesellschaften, in kleinen Profit- sowie Leistungszentren, Filialen oder im In- und Outbound von Callcentern. Nach der Ausbildung können sie sich auf einen bestimmten Fachbereich spezialisieren und zudem untere Führungsfunktionen als Teamleiter/in, Verkaufsberater/in oder im Finanzwesen übernehmen. Der permanente Kostendruck, der zunehmende Wettbewerb sowie die komplexer werdenden Gesetze im Krankenversicherungsbereich bedeuten für Kaufleute santésuisse eine ständige Herausforderung.

Weitere Informationen

santésuisse
Ausbildung
4502 Solothurn
Telefon: +41 32 625 41 41
www.santesuisse.ch

Fachzeitschriften:
"infosantésuisse"

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Kaufmann/-frau EFZ Dienstleistung und Admini...	17 / 0.611.105.4
Kaufmann/-frau EFZ Spitäler/Kliniken/Heime	17 / 0.611.105.16
Kaufmann/-frau EFZ Privatversicherung	17 / 0.611.105.13